



**REIS ASSESSORIA MÉDICA**  
Perícias e soluções em seguros



# Regulação e Liquidação de sinistros RCFV – Danos Corporais

## Principais desafios





# Áreas Operacionais da Seguradora X Agentes de Mercado:

## Suporte a Regulação – Operacional da seguradora

### Análise Técnica

- ✓ Equipe de analistas experientes;
- ✓ Disposição para esclarecer/orientar;
- ✓ Follow Up intenso para cobrar documentos;

### Análise Médica

- ✓ É possível definir IPA com documentos?
- ✓ Perícia médica;
- ✓ Confirmar nexos causais para morte;

### Análise Odontológica

- ✓ É possível definir com documentos?
- ✓ Perícia odontológica;

### Mediação e Conciliação

- ✓ Experiência para conduzir negociações;
- ✓ Argumentos técnicos;

### Jurídico

- ✓ Homologação quando envolve menores;
- ✓ Casos críticos (alienação);
- ✓ Ação judicial em andamento ;
- ✓ Acordo próximo ou no limite da I.S.;





# Áreas Operacionais da Seguradora X Agentes de Mercado:

## Agentes de mercado

### Vítima/Beneficiário

- ✓ Sem conhecimento;
- ✓ Dificuldade para se comunicar;
- ✓ Informação de que receberia um grande valor;

### Procurador

- ✓ Conhece os documentos;
- ✓ Acha que todos os seguros são iguais;
- ✓ Quer receber a importância segurada total;
- ✓ Anexa laudos médicos particulares;

### Corretor

- ✓ Suporte na comunicação do sinistro;
- ✓ Comunicação junto ao segurado;

### Advogado

- ✓ Cria expectativa de receber alto valor/I.S.;
- ✓ Procura negociar valor antes da entrega de documentos;
- ✓ Pressão para pagamento da I.S. ou acionamento judicial;
- ✓ Muitas vezes não procura a esfera administrativa;

### Segurado

- ✓ Sofre pressão de todos;





# Áreas Envolvidas:

## Seguradora – Suporte Regulação

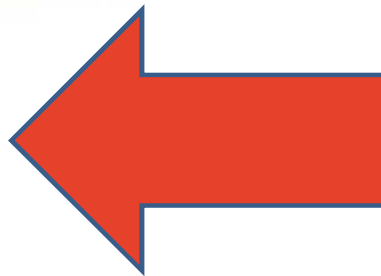
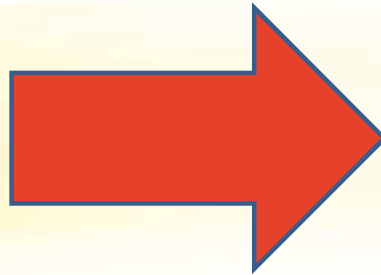
Análise Técnica

Análise Médica

Análise  
Odontológica

Mediação e  
Conciliação

Jurídico



## Agentes de Mercado

Vítima

Beneficiários

Procuradores

Advogados

Segurado

Corretor



**REIS ASSESSORIA MÉDICA**  
Perícias e soluções em seguros



## Coberturas Reclamadas:

### RCF – Danos Corporais

➤ Morte

➤ Invalidez

➤ DMHO

1º Risco DPVAT

2º Risco RCF.DC





## Coberturas Reclamadas:

# RCF – Danos Corporais

➤ Invalidez temporária – L.C } 1º Risco RCF.DC



# Pontos Críticos – Regulação e Liquidação:



## Envolve pessoas

- Momento difícil;
- Dano irreparável na vida;
- Dependência de terceiros – Física, econômica;
- Perda de renda – Principal provedor;





# Pontos Críticos – Regulação e Liquidação:



## Falta de conhecimento dos agentes sobre RCF-DC

- Dificuldade de enquadrar a(s) cobertura(s) a reclamar e documentos necessários;
- Dilema da liquidação do 1ª risco (DPVAT);
- Desconhece critério de cálculo da indenização;
- Associa aos seguros de Vida, AP e DPVAT;



# Pontos Críticos – Regulação e Liquidação:



## Conhecimento da I.S. pelo reclamante

- Informação que busca ao pleito da I.S.;
- Negociação fica mais difícil;
- Explicar que a I.S. é o limite máximo da apólice;



# Pontos Críticos – Regulação e Liquidação:



## Pedido inicial da indenização buscando a I.S.

- Falta de conhecimento dos critérios de cálculo para definição do valor;
- Associa a gravidade da lesão sem levar em conta o que ficou de sequelas após o tratamento;
- Desconhece a tabela de seguros – Invalidez;



# Pontos Críticos – Regulação e Liquidação:



## Propensão ao acionamento judicial

- Demora no atendimento inicial/orientação por parte da seguradora;
- Demora na definição – análise documental ou perícia médica;
- Advogados que tendem a resolver tudo no judiciário;
- Resultado não satisfatório no valor de indenização;



# Pontos Críticos – Regulação e Liquidação:



## Importância segurada insuficiente

- Traumas com prognóstico ruim;
- Atendimento em hospital - particular e sem plano de saúde;
- Invalidez com grande repercussão na parte sistêmica funcional;
- Grande período de afastamento;
- Vítima com grande expectativa vida/sobrevida;
- Renda mensal significativa;





# Cases



**REIS ASSESSORIA MÉDICA**  
Perícias e soluções em seguros

# Case 1 – Insuficiência do capital segurado



## ➤ **Informações sobre o seguro:**

- RCF – DC: R\$ 200.000,00 ;
- Segurado – Transportadora;

## ➤ **Informações sobre a vítima:**

- Casado, 38 anos – Renda mensal: R\$ 10.000,00 ;
- Sobrevida – Considerando a tabela do IBGE: 41 anos;

## ➤ **Informações sobre o trauma:**

- Lesão Axonal Difusa – Prognóstico ruim – 14 dias na UTI +- 34 dias internado;
- Sequelas permanentes: Membros inferiores, membros superiores, neurológicas;

## ➤ **Montante da conta hospitalar + Médica:**

- R\$ 331.850,00 ;



# Case 1 – Insuficiência do capital segurado



## ➤ **Tratamento futuro:**

- Fisioterapias, Fonoaudiólogo, consultas com diversas especialidades;

## ➤ **Sequelas permanentes:**

- Membros inferiores, membros superiores, neurológicas = 40% ;

## ➤ **Direito do reclamante/terceiro:**

- Ressarcimento das despesas médicas, hospitalares;
- Ressarcimento do tratamento futuro;
- Lucros cessantes;

## ➤ **Conclusão**







## **Case 2 – Conhecimento da I.S.**

### ➤ **Informações sobre o seguro:**

- RCF – DC: R\$ 100.000,00 ;
- Segurado – P.F;

### ➤ **Informações sobre a vítima:**

- Casado, 36 anos – Renda mensal: R\$ 954,00 ;
- Sobrevida – Considerando a tabela do IBGE: 42 anos;

### ➤ **Informações sobre o trauma:**

- Fraturas Membros inferiores
- Tratamento cirúrgico

### ➤ **Montante da conta hospitalar + Médica:**

- Tratamento pelo SUS;





## Case 2 – Conhecimento da I.S.

### ➤ **Tratamento futuro:**

- Cirurgias e fisioterapia;

### ➤ **Sequelas permanentes:**

- Membros superiores = IPA %

### ➤ **Direito do reclamante/terceiro:**

- Lucros cessantes;
- Invalidez;

### ➤ **Conclusão:**

- Foi negociado o acordo e pagamento de R\$ 25.000,00. Após o termo assinado o terceiro teve acesso a I.S.



# **Case 3 – Importância Segurada Insuficiente para DMHO**



- **Informações sobre o seguro:**
  - RCF – DC: R\$ 100.000,00 ;
  - Segurado – P.F;
- **Informações sobre a vítima:**
  - Casado, 45 anos – Renda mensal: R\$ 1.500,00 ;
  - Sobrevida – Considerando a tabela do IBGE: 34anos;
- **Informações sobre o trauma:**
  - Fratura do fêmur
  - Fratura de clavícula
- **Montante da conta hospitalar + Médica:**
  - Tratamento R\$ 95.000,00 ;



# Case 3 – Importância Segurada Insuficiente para DMHO



## ➤ Tratamento futuro:

- Cirurgias e fisioterapia;

## ➤ Sequelas permanentes:

- Membros inferiores e membros superiores = Total 35%

## ➤ Direito do reclamante/terceiro:

- Lucros cessantes;
- Invalidez;

## ➤ Conclusão





# Resultados de uma boa Regulação:

- Acordos Extrajudiciais;
- Mitigar risco de ação judicial;
- Segurado e Beneficiário satisfeitos;
- Imagem da seguradora;
- Futuros clientes;
- Indenização justa;





# Obrigado!

Erivaldo Reis

(41) 3222-7911

(41) 9 9133-8241

[erivaldo@reisassessor.com.br](mailto:erivaldo@reisassessor.com.br)



**REIS ASSESSORIA MÉDICA**  
Perícias e soluções em seguros